



Гарантия



Защита



Заводские  
услуги



Управляемые  
услуги



Восстановление  
и утилизация  
активов



## ЗАЩИТА ОТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ **LENOVO™**

ЭКОНОМИЧНАЯ ЗАЩИТА ОТ ПОВРЕЖДЕНИЙ, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ОБЫЧНАЯ ГАРАНТИЯ

### ЗАЩИТИТЕ ВАШ НАСТОЛЬНЫЙ ПК ОТ НЕПРИЯТНЫХ НЕОЖИДАННОСТЕЙ

Современные пользователи отличаются высоким уровнем мобильности, поэтому случайности (даже если вы применяете превосходные с технической точки зрения настольные ПК) просто неизбежны. По данным ремонтных отделов Lenovo, в течение первых трех лет жизненного цикла настольного ПК значительная доля пользователей сталкивается с повреждениями, на которые не распространяется обычная гарантия. Услуга «Защита от случайных повреждений» позволяет устранять такие повреждения существенно дешевле.

### ПРОГНОЗИРУЕМОСТЬ РАСХОДОВ

Вы сможете ограничить все ваши годовые расходы на ремонт оборудования одним авансовым платежом.

### СУЩЕСТВЕННАЯ ЭКОНОМИЯ

Защита от случайных повреждений обойдется вам значительно дешевле, чем стандартный ремонт или покупка новой системы. Клиенты обычно экономят от 28 до 80 % в зависимости от типа компьютера и ремонтных работ.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Работы в рамках этой услуги выполняют обученные Lenovo™ технические специалисты, используя сертифицированные Lenovo™ детали. Это существенно снижает вероятность того, что устройство потребует повторного ремонта.

### ПОЛНЫЙ РЕМОНТ

Комплексные диагностические инструменты Lenovo позволяют выявить скрытые повреждения, которые иначе могли бы остаться незамеченными.

## ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

Стандартные условия гарантии не обеспечивают защиты от случайных повреждений. Услуга Lenovo «Защита от случайных повреждений» позволяет обезопасить устройство от неприятных неожиданностей. В нашей глобальной сети ремонтных центров настольные ПК ремонтируют сертифицированные технические специалисты Lenovo™ с использованием деталей, соответствующих требованиям Lenovo™. Если настольный ПК можно восстановить, то мы ремонтируем его и возвращаем заказчику. Если ремонт невозможен, то мы заменим всю систему без какой-либо дополнительной платы<sup>1</sup>. Приобретите расширение гарантии до «Ускоренного гарантийного обслуживания с доставкой в пункт технического обслуживания», чтобы обеспечить минимальное время простоя и максимально быстрое выполнение ремонтных работ, которые предоставляются в рамках услуги.

### НА КАКИЕ СЛУЧАИ ОБЫЧНО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ УСЛУГА?<sup>2</sup>

Убытки, связанные со случайными падениями, механическими повреждениями и поломками в ходе нормальной эксплуатации или обращения, в том числе повреждения в результате скачков напряжения, а также повреждения встроенного LCD-дисплея. Если вы приобрели гарантию с обслуживанием на месте, то в некоторых случаях ремонтные работы в рамках услуги «Защита от случайных повреждений» также могут проводиться на месте<sup>3</sup>.

#### Примеры

- Ваше устройство случайно соскальзывает со стола, падает, и на LCD-экране появляется трещина.
- Скачок напряжения во время грозы выводит из строя компоненты вашего настольного ПК.
- Вы проливаете кофе на клавиатуру и не знаете, насколько сильно пострадал компьютер.

### ЧТО НЕ ВХОДИТ В ОБЛАСТЬ ПОКРЫТИЯ ЭТОЙ УСЛУГИ?

Косметический ущерб<sup>4</sup>, утеря или поломка оборудования вследствие неправильной эксплуатации. Любая утеря данных или приостановка работы, намеренно нанесенный ущерб или некорректное использование, снятие или модификация деталей, повреждение дополнительного оборудования, хищение, ущерб от огня, повреждение периферийных устройств или устройств сторонних производителей, даже если они были приобретены у Lenovo™.

#### Примеры

- На корпусе устройства появилась трещина, но оно по-прежнему нормально работает.
- Вы забыли ваш настольный ПК в метро.
- Вы пользовались устройством под дождем, оно больше не включается, и вы из-за этого потеряли целый рабочий день.
- Вы потеряли перо или аккумуляторную батарею.

### В ЧЕМ ПОЛЬЗА ЗАЩИТЫ ОТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ?

#### Преимущества:

- ▶ Согласно результатам анализа выборки обращений в Lenovo™, защита от случайных повреждений позволяет клиенту в среднем сэкономить 28 % по сравнению со стандартной стоимостью ремонта, а в случае планшетов — 75-80 % (услуга «Защита от случайных повреждений» предоставляется только в отношении планшетов ThinkPad®).
- ▶ Стандартная цена замены компонентов, которые чаще других выходят из строя:
  - Системная плата: до 500 долл. США.
  - Дисплей: 450 долл. США.
  - Дисковый накопитель: 300 долл. США.
  - DVD-привод: 200 долл. США.
  - Повреждение планшета: 250 долл. США за мелкий ремонт и до 600 долл. США, если требуется замена нескольких деталей.
- ▶ ИТ-отделам не придется заказывать запасные части и управлять их запасами, чтобы обеспечить должный ремонт поврежденных настольных ПК.
- ▶ Комплексные диагностические инструменты Lenovo позволяют выявить скрытые повреждения, которые иначе могли бы остаться незамеченными.
- ▶ Приобретите расширение гарантии до «Ускоренного обслуживания с доставкой в пункт технического обслуживания», чтобы обеспечить минимальное время простоя и максимальное удобство.



Lenovo™

Services

Услуга «Защита от случайных повреждений» Lenovo™ является частью комплексного набора услуг Lenovo™, которые охватывают все этапы жизненного цикла ваших настольных ПК. Более подробную информацию об этом и других видах сервисной поддержки можно получить у торгового представителя Lenovo™.

<sup>1</sup>] Замена продукта производится не более одного раза. Если стоимость работ по заявке превышает стоимость продукта, то продукт будет заменен. В отношении планшетов принимается не более одной заявки в 12 месяцев. <sup>2</sup>] «Защита от случайных повреждений» предоставляется в стране или регионе, где она была приобретена. В случае перемещения устройства в другую страну вы лишаетесь возможности пользоваться ею. <sup>3</sup>] Если вы имеете право на гарантийное обслуживание на месте в рамках ограниченной гарантии Lenovo, то поставщик услуг может (на свое усмотрение) починить или заменить ваш продукт на месте. Однако некоторые ремонтные работы можно выполнить только в сервисном центре. В таком случае поставщик услуг отправит продукт в сервисный центр за свой счет. Если вы приобрели гарантийное обслуживание на месте с защитой от случайных повреждений, то в рамках гарантийного обслуживания на месте будут ремонтироваться только LCD-дисплеи и клавиатуры, которые не предназначены для замены клиентом. Если наши технические специалисты не смогут выполнить ремонт за одно посещение, то мы отправим систему в сервисный центр Lenovo для завершения ремонта. Обслуживание на месте может быть доступно не во всех регионах. <sup>4</sup>] Косметические повреждения, например, царапины, вмятины и трещины, которые не ухудшают функциональность и структурную целостность продукта. Доступность каких-либо продуктов и предложений не гарантируется. Lenovo оставляет за собой право в любой момент и без уведомления изменять содержание коммерческих предложений и технические характеристики. Lenovo прилагает все усилия, чтобы обеспечить точность информации, но не несет ответственности за любые редакторские, визуальные и типографские ошибки. Все изображения приведены исключительно в качестве иллюстраций. Полный ассортимент и информацию об обслуживании и гарантии Lenovo см. на сайте [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Зарегистрированные товарные знаки Lenovo: Lenovo, логотип Lenovo, For Those Who Do, ThinkPad. Названия других компаний, продуктов и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих правообладателей. © Lenovo, 2018 г. Все права защищены.

Lenovo™